

ALGEMENE VOORWAARDEN SK Keuring&Advies

Artikel 1 – Toepassing

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten met SK Keuring&Advies, onderdeel van PolyvaleSK BV, met vestiging te Edegem en met inschrijving in de KBO onder nummer 1003706609.
- 1.2 Door de aanvaarding van de offerte, overeenkomst, facturen of enig ander document verklaart de klant ook onderhavige voorwaarden te aanvaarden.
- 1.3 Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door SK Keuring&Advies te worden aanvaard. Tegenstrijdige clausules in de voorwaarden van de klant worden steeds als niet bestaand beschouwd en zijn ondergeschikt aan onderhavige voorwaarden.

Artikel 2 – Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Behoudens andersluidend beding zijn de offertes geldig gedurende 15 dagen vanaf de datum dewelke op de offerte is vermeld. Tenzij anders vermeld. Na deze periode kan de opdrachtgever geen aanspraak meer maken op de vermeldingen van eender welke aard dan ook, dewelke in de offerte vermeld werden.
- 2.3 Een bestelling is slechts bindend, indien deze schriftelijk aanvaard wordt door SK Keuring&Advies. Het voorwerp van de overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk werd bepaald. Meerwerken en/of wijzigingen, tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, worden bijkomend gefactureerd.
- 2.4 In ieder geval van betalingsproblemen, samenloop van schuldeisers, faillissement, gerechtelijke reorganisatie en / of andere gelijkaardige situaties, waaruit blijkt dat de klant in financiële moeilijkheden is, zal SK Keuring&Advies gerechtigd zijn om zijn prestaties op te schorten en indien blijkt dat de situatie aanhoudt zal hij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant.
- 2.5 Voor EPC-keuringen is de bewijslast de verantwoordelijkheid van de klant. Deze zal bij bevestiging van de afspraak een aanstijpt bezorgd krijgen waarop alle aanvaardbare bewijsstukken door het VEKA vermeld worden. Op eenvoudige vraag van SK Keuring&Advies zal de klant beschikbare documenten aanleveren, hetzij fysiek hetzij digitaal, ten laatste 48u na de afspraak.
- 2.6 Destructief onderzoek, m.a.w. het aantonen van aanwezigheid van isolatie- of andere materiaal in een constructie door middel van boringen, insnijdingen of verwijdering van materialen, zal door SK Keuring&Advies enkel uitgevoerd worden na schriftelijke toestemming van de klant. De klant erkent hierbij dat SK Keuring&Advies niet aansprakelijk gesteld kan worden voor mogelijke schade ten gevolge van het destructief onderzoek. Het is de klant toegestaan en aangeraden het destructief onderzoek zelf voor te bereiden en uit te voeren.
- 2.7 De klant voorziet tijdens de keuring volledige toegang tot de gebouweenheid, alle aanwezige installaties en eventuele garages en bergingen. In geval van mede-eigendom zal de klant de syndicus of gebouwbeheerder voor aanvang van de keuring verwittigen om toegang te garanderen tot de gemeenschappelijke installaties.
- 2.8 Bij uitvoering van elektrische keuringen zal de klant de keurder voor aanvang van de keuring inlichten van de eventuele onmogelijkheid om de stroomvoorziening volledig uit te schakelen.

Artikel 3 – Aansprakelijkheid

- 3.1 Eventuele klachten dienen steeds per aangetekend schrijven of per e-mail gemeld te worden en dit uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de prestaties. Na deze termijn zullen de prestaties als aanvaard beschouwd worden.
- 3.2 In ieder geval waarin zou blijken dat SK Keuring&Advies aansprakelijk kan worden gesteld, zal deze aansprakelijkheid beperkt blijven tot het directe nadeel hierdoor en in geen geval zal hij aangesproken kunnen worden voor indirecte schade of gevolgschade. In ieder geval van aansprakelijkheid zal SK Keuring&Advies enkel aangesproken kunnen worden ten belope van maximaal het bedrag van de prijs van de desbetreffende dienst.
- 3.3 SK Keuring&Advies kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke schade, direct of indirect, ten gevolge van keuringen uitgevoerd door een externe partner. Deze keuringen omvatten de elektriciteits-, asbest- en stookolietankkeuringen.

Artikel 4 – Betaling

- 4.1 De prijs voor de diensten is dewelke die op het ogenblik van de bestelling van toepassing is voor de overeengekomen diensten.
- 4.2 De prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.3 De vermelde prijzen kunnen steeds aangepast worden. De prestaties en de nodige kosten kunnen, om welke reden dan ook, groter zijn dan voorzien was. Dat is meer bepaald zo voor de bijkomende onderzoeken die, in afwijking van het vastgestelde programma of indien de klant onvolledige of onjuiste inlichtingen had verstrekt, noodzakelijk zouden worden op basis van de vaststellingen die tijdens de uitvoering van de prestaties ter plaatse zijn gedaan.
- 4.4 De referentieoppervlaktes zijn de bruto bruikbare vloeroppervlaktes vermeld in het EPC of het asbestattest.
- 4.5 Al de facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldag, zijnde 15 dagen na de factuurdatum.
- 4.7 De verslagen worden elektronisch naar de klant verstuurd zodra SK Keuring&Advies de volledige betaling ontvangen heeft.
- 4.8 Indien SK Keuring&Advies een voorschot vraagt, zal de activiteit pas aanvatten na ontvangst van het voorschot.
- 4.9 Elke weigering om te betalen, om welke reden dan ook, moet uiterlijk voor het begin van de opdracht meegedeeld worden.
- 4.10 Elke betwisting inzake de factuur moet binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven of per e-mail aan SK Keuring&Advies kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid. Elk (geheel of gedeeltelijk) onbetaald bedrag op de vervaldatum zal automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met:
 - a) Een inningsvergoeding van 10 % van het verschuldigde bedrag.
 - b) Een verwijlinterest gelijk aan 10 % te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan integrale betaling.
 - c) Een vergoeding van 7,50 EUR per aangetekende brief, evenals een vergoeding van 50,00 EUR per ingebrekestelling.
- 4.11 Een bijkomende vergoeding ten belope van 10 % van het factuurbedrag. In het geval van de niet- of laattijdige betaling zullen alle onbetaalde factureren onmiddellijk en integraal opeisbaar zijn, zelfs indien de vervaldatum nog niet verstreken zou zijn en ieder eerder toegestaan uitstel van betaling zal in voorkomend geval tot een einde komen.
- 4.12 Elke wijziging van de situatie van de klant, zoals de verkoop of de inbreng van het volledige of gedeeltelijke vermogen, overlijden, handelingsonbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of staking van betalingen, vereffening van de goederen, gerechtelijke regeling, voorlopige opschorting van vervolgingen, concordaat, faillissement of enige andere gelijkaardige procedure, de ontbinding of de verandering van rechtsvorm, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de contracten of van de bestellingen, leidt tot de toepassing van dezelfde maatregelen als diegene die hierboven zijn voorzien voor niet- of laattijdige betaling.

Artikel 5 – Annulatie

5.1 Elke vraag tot annulatie of verplaatsing van de afspraak, moet minstens 2 werkdagen op voorhand schriftelijk of telefonisch meegedeeld worden en ten laatste om 16u van de betreffende werkdag.

5.2 Bij annulatie van de EPC-keuring minder dan 2 werkdagen voor het plaatsbezoek wordt een annulatiekost van 100€ excl. 21% BTW aangerekend aan de klant.

5.3 Bij annulatie van de EPC-keuring ter plaatse wordt het volledige tarief aangerekend.

5.4 Bij annulatie van de overige keuringen, worden de toepasselijke annulatiekosten van de externe partners gehandhaafd.

- voor elektriciteits- en stookoliekeuringen:

- Annulatie 1 werkdag voor de afspraak: 75% van de uitvoeringsprijs met een minimum van €85 excl btw.

- Annulatie dezelfde werkdag: 85% van de uitvoeringsprijs met een minimum van €85 excl btw.

- Annulatie ter plaatse: 85% van de uitvoeringsprijs

- Nuttelose verplaatsing: 100% van de uitvoeringsprijs

- voor asbestkeuringen: de klant is gehouden tot betaling van het op dat ogenblik reeds gepresteerde werk met daarnaast een minimum van 30% van het nog te factureren saldo van de overeengekomen prijs ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, onverminderd het recht van B & S Topconsulting om hogere schadevergoeding en/of de volledige nakoming van de overeenkomst, dan wel de ontbinding van de overeenkomst te vorderen;

Artikel 6 – Overmacht

6.1 Indien SK Keuring&Advies belet zou zijn om een van de diensten waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien omwille van een dergelijk gebeurtenis, buiten zijn wil om, inclusief – zonder dat deze lijst limitatief is – stopzetting activiteiten externe partners, natuurrampen, pandemieën, lock-downs, oorlog, terroristische activiteiten, sociale onlusten, het feit dat men geen toestemming/licenties/registraties kan bekomen, ziekte, overlijden of het feit dat de klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, zal SK Keuring&Advies onmiddellijk contact opnemen met de klant teneinde een nieuwe afspraak te maken.

6.2 De uitvoering van de overeenkomst zal opgeschort worden tot de datum van de nieuwe afspraak.

Artikel 7 – Wijzigingen aan het EPC

7.1 Wijzigingen aan het EPC omwille van extra aangeleverde informatie door de klant en dit vanaf 15 kalenderdagen na afgifte van het EPC aan de klant, worden gefactureerd aan 75€ excl. 21% BTW.

7.2 Wijzigingen aan het EPC omwille van extra aangeleverde informatie door de klant waarbij een nieuw plaatsbezoek verplicht is - en dit vanaf 15 kalenderdagen na afgifte van het EPC aan de klant - worden gefactureerd aan 100€ excl. 21% BTW.

Artikel 8 – Wijziging of klacht

8.1 Voor wijzigingen of klachten betreffende de bestelling, kan de klant telefoneren naar het nummer 0499 16 65 72 (ma - vrij van 10u tot 16u) of contact opnemen via info@sk-keuringenadvies.be.

Artikel 9 – Toepasbaar recht en regeling van geschillen

9.1 Voor elk geschil over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van dit document zal een minnelijke regeling gezocht worden.

Indien het conflict blijft bestaan, zal het opgelost worden volgens het Belgische recht, uitsluitend voor de rechtbanken te Antwerpen voor wie de zaak aanhangig zal gemaakt worden door de meest gerede partij; de partijen kiezen bij deze het Nederlands als taal voor de rechtspleging.

9.2 Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.